



一站式线上商城管理

最便捷高效的电商平台管理解决方案

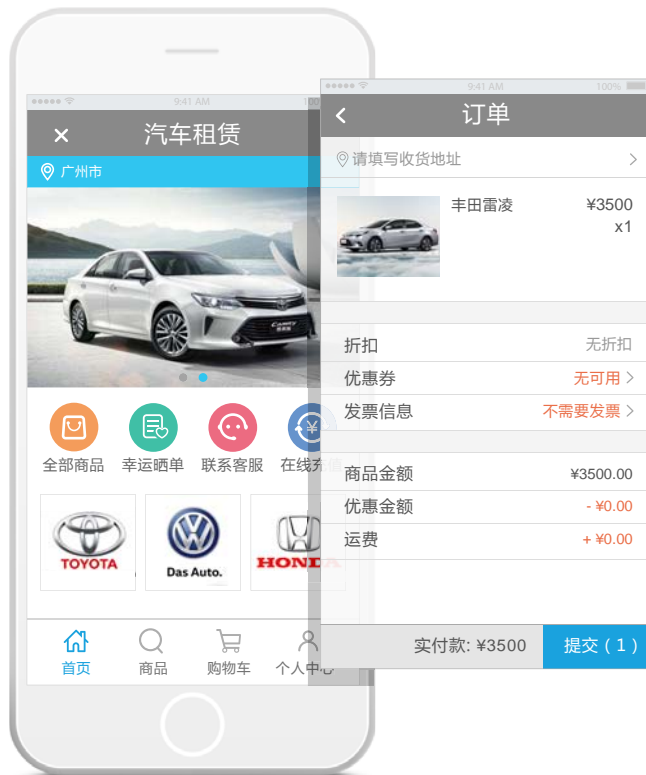
随着电商的迅猛发展，越来越多的企业开展了线上业务。8Manage 提供一站式的电商平台管理，帮助企业快速便捷地搭建线上商城，管理电商平台和线上业务。

8Manage 能实现以下电商平台管理功能：

- 搭建线上商城
- 线上商品管理
- 商城营销管理
- 促销活动管理
- 购物车管理
- 订单管理
- 会员管理
- 售前售后服务管理

1. 搭建线上商城

8Manage 提供强大的后台管理平台帮助用户快速地搭建线上商城。8Manage 采用最新的 CMS 技术，对商城内容进行组件式管理，同时提供各种自定义功能，帮助用户按需定制商城的展示页面，活动页面，商品信息等。



8Manage 支持以下线上商城搭建功能：

- 自定义商城展示页面
- 产品目录管理
- 商品信息管理（如产品编号，价格，图片，详情描述等）
- 购物车管理（支持删除，编辑，清空等操作）
- 订单管理（自动生成订单，在线支付，订单取消及申请退款退货，订单发货等）
- 会员中心管理（我的订单，个人信息管理，售后服务等）

2. 线上商品管理



线上商品交易更讲究及时、准确和便捷。线上商品的库存实时自动计算与显示尤为重要。

8Manage 提供以下线上商品管理帮助企业更有效地开展线上交易：

- 商品信息从 8Manage 产品库一键同步到线上商城
- 按需编辑商品信息：商品编号、价格、规格属性、图片等
- 商品库存设置（显示有货或无货）
- 商品价格设置（优惠价，促销价，满减价等）
- 商品上架和下架管理
- 商品搜索
- 商品评论与详情管理
- 可按需设置商品规格属性的必填项

3. 商城营销管理



线上商城更方便收集客户的信息，如何更精准更有效地开展线上营销是企业关注的重点。

8Manage 提供以下线上商城营销管理帮助您实现精准营销，吸引更多的客户：

- 支持与微信公众号整合，关注即会员
- 支持会员分享和转发商品和促销信息
- 可按需制定参与促销的商品（指定订单金额，会员级别等）
- 支持限时抢购
- 会员可通过线上做任务赚积分（签到，评价，完善个人信息）
- 支持积分兑换
- 一键群发信息给会员（自动定时发送）
- 精准营销（按条件筛选目标推广对象）

4. 促销活动管理



有效的促销能带来更多的商机和促进交易。线上促销活动五花八门，若有管理系统进行统筹管理，效果会事半功倍。

8Manage 提供以下管理机制帮助企业更好地管理线上促销活动：

- 按需自定义促销活动页面（如展示哪些促销信息，促销商品等）
- 按需设置商品的促销价格，折扣，满减价
- 可按需指定促销的商品，指定订单金额，参与促销的会员级别
- 支持限时抢购，提供独立商城版面用于限时抢购活动
- 一键群发促销信息，可设置系统自动定时发送
- 系统后台可实时追踪促销活动的成本与 ROI

5. 购物车管理



购物车是线上交易的重要环节。简便易用，精准实时的购物车能更好地提升用户的购物体验。

8Manage 能实现以下购物车管理功能：

- 用户可选择商品及所需的规格属性添加到购物车
- 可删除和编辑已选的商品数量和规格属性
- 可清空购物车
- 可进入购物车查看已添加的商品
- 系统实时自动计算购物车的总额

6. 订单管理



8Manage 提供一站式的线上商城订单管理，系统实时追踪从订单生成到订单关闭的整个过程。

8Manage 线上订单管理功能主要包含：

- 商品添加购物车后，系统自动计算勾选的商品价格
- 可从产品页面“直接购买”链接或者在购物车中点击生成订单
- 可按需选择配送方式和编辑送货地址，设置默认地址
- 支持送货上门与到店自取
- 支持微信支付，现金支付，分期付款
- 自动显示订单可用优惠并供用户选择
- 确认订单后按预设的积分规则自动计算积分并显示在订单中
- 确认发货后实时自动扣减发货仓库库存
- 订单发货记录，快递单号记录，物流进度查询
- 支持订单取消与申请退货退款，支持商品评论

7. 会员管理



8Manage 线上商城提供以下会员管理功能，帮助企业更有效率地管理成千上万的会员，吸引和发展更多的会员，提高商城业绩：

- 会员注册管理：注册信息自动实时同步到后台管理系统
- 会员信息管理：基础信息采集，沟通记录，消费记录，投诉咨询
- 会员等级管理：自定义会员等级（普通会员，VIP，钻石会员等）
- 会员分类管理：可按地域，门店，购物习惯等
- 会员积分管理：自动累计积分，自助查询，积分兑换 / 返利 / 清零
- 会员营销管理：根据消费水平和记录，购物习惯等制定精准会员营销活动
- 会员互动管理：微信互动，一键群发，实时统计互动效果
- 会员智能分析：消费特征，购物习惯，活跃度，转化率

8. 售前售后服务管理



线上购物也越来越注重购物体验和服务。8Manage 提供以下售前售后服务管理，让用户有更好的购物体验，提高商城的回访率和客户满意度：

- 支持在线咨询
- 支持与微信公众号整合，在微信上咨询
- 提供微信商城，并且可一键电话沟通
- 支持在线提交问题，可查看他人提交的问题与答案
- 售后咨询，图文说明售后服务流程与常见问题
- 支持申请退款退货与提交评价



www.8manage.cn

高亚科技是一家国际软件产品开发公司，客户遍布美国、加拿大、中国（包括中国内地、澳门、香港及台湾地区）、马来西亚和新加坡等国家。高亚科技的所有产品都兼容移动互联网，支持IE、Firefox、Safari和Chrome浏览器。同时，我们也提供安卓和iOS上使用的各种移动应用。对于以下产品，高亚科技在所有地区提供永久许可证以及在某些地区提供 SaaS：

- | | | | |
|--------------------------|--------------------------|------------------------------|-----------------|
| 8Manage CRM | : 移动互联网CRM | 8Manage eExpense | : 网络及智能手机费用报表系统 |
| 8Manage SPM | : 供应商与采购管理 | 8Manage eLeave | : 在线请假与假期管理 |
| 8Manage Simple PM | : 易用与可扩展的项目管理 | 8Manage eTimesheet | : 网络及智能手机工时表系统 |
| 8Manage PM | : 高级的项目计划和执行工具 | 8Manage eLearning | : 高级在线学习系统 |
| 8Manage PMO | : 高效能项目管理办公室 | 8Manage eSurvey | : 易于使用的电子调查系统 |
| 8Manage Finance | : 与业务及运营紧密关联 | 8Manage eDMS & KM | : 电子文档及知识管理 |
| 8Manage HR | : 人力资源管理 | | |
| 8Manage OA | : 新一代办公自动化 | | |
| 8Manage BI | : 点击式商业智能 | | |
| 8Manage O2O | : B2C、B2B、电子交易、电子结算与eERP | | |
| 8Manage FAS | : 知识型企业全自动化套装软件 | | |
| 8Manage eERP2 | : 制造业 eERP2 | | |

中国总部
电子邮件：sales_gz@wisagetech.com
联系电话：+86-20-3873 2292

中国香港
电子邮件：sales_hk@wisagetech.com
联系电话：+852-8141 0396

美国
电子邮件：sales_us@wisagetech.com
联系电话：+1-415 802 2172