

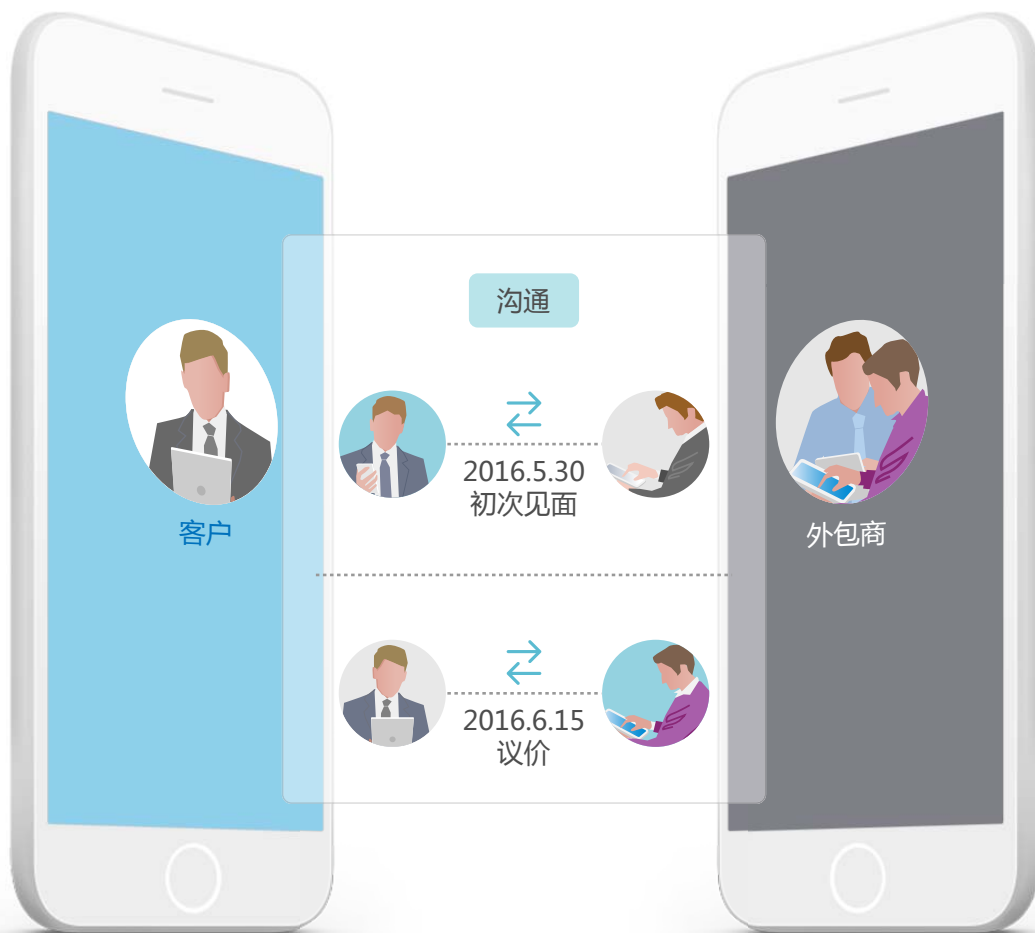
供应商关系管理



企业通常应与其供应商和服务商维持长期双赢的合作关系，若企业是购买特殊产品和服务，企业对供应商和服务商的依赖程度会大大增加。例如，交易所的交易及结算系统属于专业性产品，交易所是否掌控好与供应商的商业关系及供应商的售后服务，将会在很大程度上影响交易结及算系统的正常运行时间。

因此，管理供应商关系变得至关重要。8Manage SRM 能为企业提供更好地管理供应商关系的工具。

1. 跟踪所有关键的沟通和承诺记录



为了与供应商维系良好的长期关系，企业必须通过企业记忆（而非个人记忆）来记录其与供应商的关键沟通和承诺记录。8Manage 能为企业提供记录机制来记录其与每个供应商之间的沟通和承诺，企业可以按照时间顺序查看这些记录。

清晰、便捷地跟踪讨论过和承诺过的内容，可以加强同公司内部所有人的企业记忆，并确保他们都言行一致。

2. 供应商作为团队成员

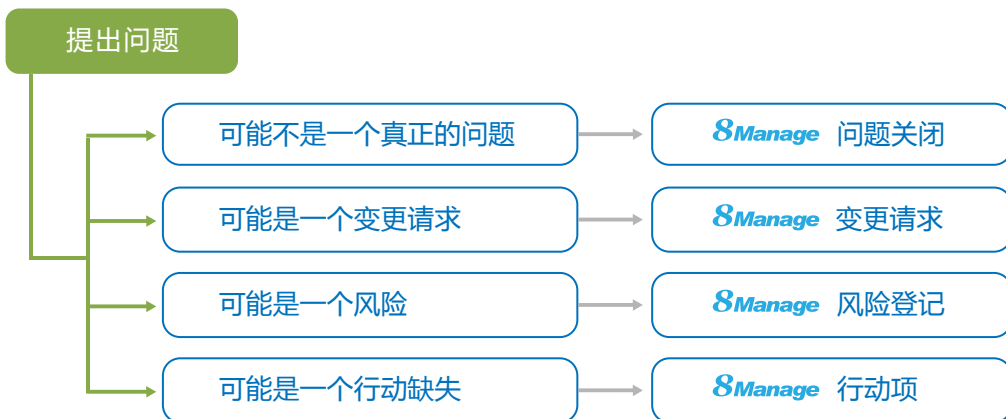
沟通对于培养关系非常重要。8Manage SRM 能为外包活动提供社交分享、实施聊天、论坛等沟通工具。



在外包项目和计划中，8Manage SRM 同时也允许企业员工与外包商组成相关的团队，作为团队成员一起工作、讨论。

3. 跟踪所有的问题

8Manage SRM 支持对问题和行动进行集中跟踪，并提供自动提醒和上报机制。



外包风险管理

8Manage SRM 能自动检测外包项目和计划中的系统性风险，支持记录用户自定义风险并跟踪风险从开始到结束的整个过程

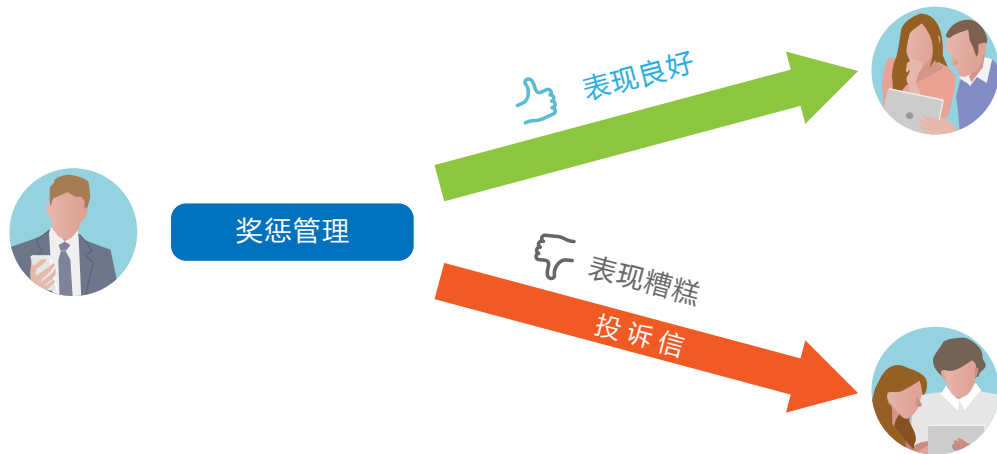
外包问题管理

8Manage SRM 可提供下列功能跟踪问题和行动，直到问题关闭：

- 多级问题汇总及跟踪
- 关键问题管理
- 应急管理

4. 奖惩管理

8Manage SRM 的合约服务水平协议管理（SLA）实时功能可以及时检测出已承诺与已交付之间的差异，避免出现过度承诺与交付不足的问题。



8Manage SRM 的合约服务水平协议管理（SLA）实时功能同时还支持基于 KPI 结果的奖惩机制。这种基于绩效的奖惩管理可以加强企业及其供应商的承诺意识，让他们清楚地知道不遵守承诺将会面临的后果。



www.8manage.cn

高亚科技 是一家国际软件产品开发公司，客户遍布美国、加拿大、中国（包括中国内地、澳门、香港及台湾地区）、迪拜、新加坡、马来西亚及菲律宾等国家。高亚科技的所有产品都兼容移动互联网，支持 IE、Firefox、Safari 和 Chrome 浏览器。同时，我们也提供安卓和 iOS 上使用的各种移动应用。对于以下产品，高亚科技在所有地区提供永久许可证以及在某些地区提供 SaaS：

8Manage CRM : 移动互联网CRM
 8Manage SRM : 供应商与采购管理
 8Manage Simple PM : 易用与可扩展的项目管理
 8Manage PM : 高级的项目计划和执行工具
 8Manage PMO : 高效能项目管理办公室
 8Manage HCM : 人力资源管理
 8Manage OA : 新一代办公自动化
 8Manage BI : 点击式商业智能
 8Manage O2O : B2C、B2B、电子交易、电子结算与eERP
 8Manage FAS : 知识型企业全自动化套装软件

8Manage e-Expense : 网络及智能手机费用报表系统
 8Manage e-Leave : 在线请假与假期管理
 8Manage e-Timesheet : 网络及智能手机工时表系统
 8Manage e-DMS : 电子文档

中国总部
 电子邮件：sales_gz@wisagetechnology.com
 联系电话：+86-20-3873 2292

中国香港
 电子邮件：sales_hk@wisagetechnology.com
 联系电话：+852-6969-6665

美国
 电子邮件：sales_us@wisagetechnology.com
 联系电话：+852-6969-6665