



# 供应商管理

供应商越来越多的时候，我们就更加需要一款行之有效的管理工具来帮助我们更高效更精细地管理所有的供应商。

8Manage SRM 提供以下全面实用的功能帮助企业管理成千上万的供应商：

- 供应商信息管理
- 供应商交付质量管理
- 供应商绩效管理
- 供应商细分管理
- 公开招募与资格预审
- 资格，等级与黑名单管理

# 1. 供应商的细分管理

8Manage SRM 支持用户按需自定义以下类别对供应商进行细分，并且这些类别可用于查找筛选和规则控制。

- 等级
- 地区
- 行业
- 服务类别
- 产品类别

8Manage SRM 能区分不同供应渠道的供应商（如：制造商，供应商和承包商），并且支持按照以下资格类型来管理：

- 未确认是否合格
- 不合格
- 合格
- 黑名单
- 优质



此外，8Manage SRM 还区分不同供应商的联系人类型，方便用户查询：

- 常用方式
- 市场营销
- 技术
- 法律
- 交付 / 聚集
- 销售
- 招标
- 服务支持
- 财务
- 其他

## 2. 公开招募与预选

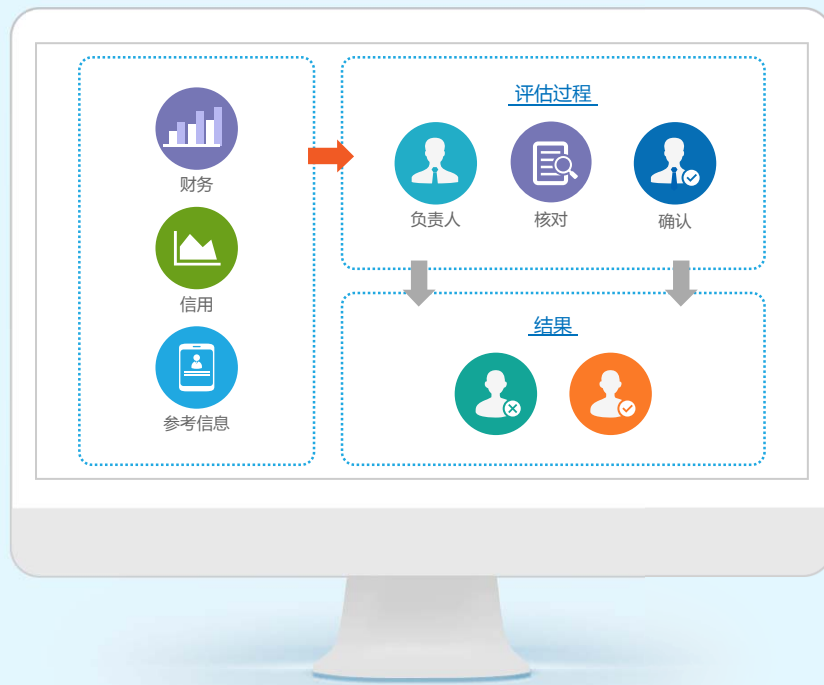


由于竞争可以降低价格，企业会定期招募新供应商来维持供应商间的竞争。8Manage SRM 支持公开招募供应商，企业可按需设置预选问卷和发布招募公告，供应商可自助注册填写预选问卷。8Manage SRM 会根据预选问卷上每道题的预设分数自动计算每个申请人的总分，从而判定其是否通过资格预审。

## 3. 资格，等级与黑名单

8Manage 支持管理供应商的资格审核与等级。用户可随时查看资格审批的审批规则和设置审批流程，供应商只有通过了资格审核才能成为合格的供应商。

成为合格的供应商后，只有有修改权限的用户才能修改它们的状态和等级。同时，8Manage SRM 提供黑名单管理功能，有权限的用户可以把不好的供应商列入黑名单。



## 4. 供应商信息管理



在 8Manage 中，创建一个新的供应商只需输入其名字即可，非常简单快捷。8Manage 允许用户创建之后逐步采集并完善供应商的信息。同时，8Manage 也支持供应商自助更新他们的产品与服务信息（包括价格与折扣信息）。这样不仅为企业节省了大量的时间与工作量，也提高了这些信息的准确性与时效性。



当企业与供应商进行沟通与交易时，8Manage 会自动采集所有的沟通与交易信息，并可供用户实时查找查看与分析。

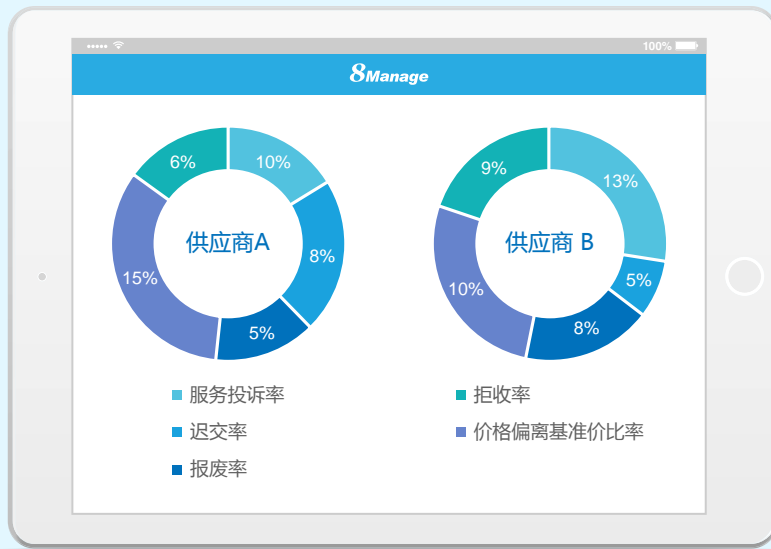
8Manage 可帮助用户解决全球供应商的名字问题：

- 自动识别有不同名字的同一个人供应商
- 自动把沟通与交易信息链接到有不同名字的同一个人供应商

## 5. 交付质量评分

在“交付与验收”过程中，8Manage 会按照预设的评估标准与规则自动追踪以下信息，并实时自动汇总与计算评估结果：

- 价格等级（1 为最差，10 为最佳）
- 性价比等级（1 为最差，10 为最佳）
- 迟交率（%）
- 报废率（%）
- 服务投诉率（%）
- 价格偏离基准价（%）
- 平均迟交天数
- 迟交频率（迟交次数 / 总次数）
- 拒收率（%）
- 投诉频率（投诉次数 / 总次数）
- 邀标率（被邀请的次数 / 总招标数）
- 应标率（应标次数 / 总邀请次数）
- 中标率（中标次数 / 总应标次数）
- 落标率（落标次数 / 总应标次数）



自动采集客观的绩效数据对于全面科学地评估供应商非常有价值，8Manage 不仅能自动实时追踪这些客观的绩效数据，还可以结合直接接收供应商产品与服务的用户对他们的主观绩效评估，更加灵活全面。

## 6. 供应商绩效评估



8Manage 支持用户按需为被评估的供应商设置绩效评估问卷，系统会自动把问卷发送给用户指定的被评估人，并根据问卷上每个回答的预设分数自动计算结果。

用户可依据绩效评估结果把表现优秀的供应商升级，把表现不好的降级甚至列入黑名单。



[www.8manage.cn](http://www.8manage.cn)

高亚科技 是一家国际软件产品开发公司，客户遍布美国、加拿大、中国（包括中国内地、澳门、香港及台湾地区）、迪拜、新加坡、马来西亚及菲律宾等国家。高亚科技的所有产品都兼容移动互联网，支持 IE、Firefox、Safari 和 Chrome 浏览器。同时，我们也提供安卓和 iOS 上使用的各种移动应用。对于以下产品，高亚科技在所有地区提供永久许可证以及在某些地区提供 SaaS：

**8Manage CRM** : 移动互联网CRM  
**8Manage SRM** : 供应商与采购管理  
**8Manage Simple PM** : 易用与可扩展的项目管理  
**8Manage PM** : 高级的项目计划和执行工具  
**8Manage PMO** : 高效能项目管理办公室  
**8Manage HCM** : 人力资源管理  
**8Manage OA** : 新一代办公自动化  
**8Manage BI** : 点击式商业智能  
**8Manage O2O** : B2C、B2B、电子交易、电子结算与eERP  
**8Manage FAS** : 知识型企业全自动化套装软件

**8Manage e-Expense** : 网络及智能手机费用报表系统  
**8Manage e-Leave** : 在线请假与假期管理  
**8Manage e-Timesheet** : 网络及智能手机工时表系统  
**8Manage e-DMS** : 电子文档

**中国总部**  
 电子邮件 : [sales\\_gz@wisagetechnology.com](mailto:sales_gz@wisagetechnology.com)  
 联系电话 : +86-20-3873 2292

**中国香港**  
 电子邮件 : [sales\\_hk@wisagetechnology.com](mailto:sales_hk@wisagetechnology.com)  
 联系电话 : +852-6969-6665

**美国**  
 电子邮件 : [sales\\_us@wisagetechnology.com](mailto:sales_us@wisagetechnology.com)  
 联系电话 : +852-6969-6665